



## **I. Duración de los Cursos**

Los cursos tienen una duración de 8 semanas, durante las cuales se desarrollarán 4 módulos. Los participantes podrán acceder libremente a los contenidos durante este período. En el caso de los diplomados, la duración será de 8 meses. Los contenidos estarán disponibles las 24 horas del día y no habrá horarios específicos de conexión. Para acceder a los módulos, los participantes deberán ingresar a través del ícono correspondiente en la página de inicio del curso. Además, se proporcionará material complementario descargable.

## **II. Consultas de Contenido o Problemas Técnicos**

Para consultas sobre los contenidos, material complementario o tareas, los participantes pueden contactar a su tutor online a través del Foro, donde podrán plantear sus dudas o consultas académicas. Si surgen problemas técnicos, como dificultades de acceso, problemas de visualización de contenidos, o errores en datos personales, los participantes deben contactar al soporte técnico.

## **III. Soporte Técnico**

Las consultas técnicas deben dirigirse al soporte online del INSTITUTO CHILE enviando un correo electrónico a [info@institutochile.cl](mailto:info@institutochile.cl).

## **IV. Evaluaciones**

Cada módulo incluirá una evaluación que consistirá en preguntas de selección múltiple. Los participantes recibirán su evaluación y retroalimentación de manera inmediata. Para aprobar el curso, se debe obtener un promedio igual o mayor al 60% en las cuatro evaluaciones y en la evaluación final del curso. Las evaluaciones deben ser completadas antes de finalizar el curso, aunque se recomienda realizarlas dentro del desarrollo del módulo respectivo.

## **V. Plazos de Respuesta**

- **Consultas al tutor vía foro:** Máximo 48 horas hábiles.
- **Soporte técnico:** Máximo 24 horas hábiles.

## **VI. Aprobación del Curso**

Para aprobar el curso, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Obtener un promedio igual o mayor al 60% en las cuatro evaluaciones del curso (una por módulo).
2. Aprobar la evaluación final del curso.
3. Completar la encuesta de satisfacción respectiva.

## **VII. Obtención del Certificado**

Una vez finalizado el curso y cumplidos los requisitos de aprobación, los participantes podrán descargar su certificado de aprobación directamente desde el ítem "DIPLOMA" en la plataforma del curso.

## **VIII. Inicio del Programa y Política de Retracto**

Al iniciar el programa online, se confirma la aceptación de las condiciones de inscripción por parte del participante. No se aceptarán solicitudes de retiro ni devoluciones totales o parciales de dinero una vez iniciado el curso. Las solicitudes de retracto que impliquen devolución de dinero solo serán válidas si se realizan dentro de los primeros 10 días tras la contratación del servicio y antes del comienzo del programa, conforme a la legislación aplicable.

## **IX. Acceso al Material del Curso**

Desde el primer día de clases, los inscritos tendrán acceso completo a todos los materiales del curso, incluyendo lecciones en video, recursos digitales y actividades programadas. Todo el contenido es de propiedad exclusiva del INSTITUTO CHILE y está protegido por derechos de autor, prohibiéndose su reproducción total o parcial sin autorización.

**Edición 4. 02.01.2024**

**Dirección Instituto Chile**

Instituto Chile SpA.  
Rut: 76.842.141-2  
Matías Cousiño N° 82 Of. 908  
Santiago